



Cennik i Warunki Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”
Kod promocji: WIMAX/P02/09

Oferta Promocyjna Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era
Umowa na 12, 24 lub 36 miesięcy

1. W okresie od dnia 1 września 2009 roku do odwołania, Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o. – Operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny WiMAX (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: Era Internet Stacjonarny WiMAX (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
2. Abonent może wybrać jedną z dwóch opcji Usługi w ramach Oferty Promocyjnej. Wybrana przez Abonenta Opcja określa maksymalną prędkość transmisji przychodzącej (downlink) dostępną w ramach Usługi. Opłaty ponoszone przez Abonenta przy wybraniu danego wariantu Oferty Promocyjnej prezentowane są poniżej.

Miesięczna opłata abonamentowa

Opcja Usługi	Miesięczna opłata abonamentowa w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”			Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
Era Internet Stacjonarny WiMAX 512 Kb/s	49 zł z VAT 40,16 zł netto	59 zł z VAT 48,36 zł netto	79 zł z VAT 64,75 zł netto	139 zł z VAT 113,93 zł netto
Era Internet Stacjonarny WiMAX 1 Mb/s	59 zł z VAT 48,36 zł netto	69 zł z VAT 56,55 zł netto	89 zł z VAT 72,95 zł netto	159 zł z VAT 130,33 zł netto

Aktywacja (opłata jednorazowa)

	Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX” dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy	Opłata aktywacyjna bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	49 zł z VAT 40,16 zł netto	299 zł z VAT 245,08 zł netto

Zestaw odbiorczy WiMAX (cena wynajmu zestawu)

	Miesięczna opłata za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX zależna od wybranej opcji Usługi i od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”			Miesięczna opłata za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy	
Wynajem zestawu odbiorczego WiMAX (opłata miesięczna)	9 zł z VAT 7,38 zł netto	14 zł z VAT 11,48 zł netto	34 zł z VAT 27,87 zł netto	39 zł z VAT 31,97 zł netto

Inne opłaty (dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy)

Wydanie/przesłanie jednorazowego duplikatu faktury	Bezpłatnie
Zmiana opcji usługi na wyższą	Bezpłatnie
Zmiana opcji usługi na niższą	129 zł z VAT 105,74 zł netto

3. Osoba fizyczna (zwana dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu właściwych przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), która chce skorzystać z Oferty Promocyjnej musi zawrzeć z Operatorem Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Internet Stacjonarny WiMAX (zwaną dalej Umową) na czas określony.
4. Operator świadczy usługi transmisji danych w technologii WiMAX w zakresie istniejących możliwości technicznych. Mapa zasięgu sieci Era dla technologii WiMAX ma charakter orientacyjny i nie może stanowić podstawy do żądania zawarcia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Era Internet Stacjonarny WiMax. Mapa ta jest dostępna na stronach www.era.pl. Operator zastrzega sobie prawo do modyfikacji zasięgu sieci dla technologii WiMAX.
5. Operator zastrzega sobie możliwość jedнокrotnego przerwania świadczenia Usługi na okres nie dłuższy niż 3 dni w związku z koniecznością przeprowadzenia zmian technicznych, o czym Abonent zostanie poinformowany stosownym komunikatem pisemnym, w okresie nie krótszym niż na 7 dni przed planowaną przerwą.
6. Korzystanie z Usługi przez Abonenta może odbywać się jedynie z wykorzystaniem zestawu odbiorczego WiMAX wynajętego od Operatora. Zestawy odbiorcze WiMAX wynajmowane są przez Operatora Abonentom wyłącznie z Usługą. Zestaw odbiorczy WiMAX (zwany dalej zestawem odbiorczym WiMAX) obejmuje antenę z wbudowanym modemem wraz z zestawem montażowym, zasilacz oraz przewody: zasilający i sieciowe.

7. Zestaw odbiorczy WiMAX wynajęty od Operatora za miesięczną opłatę w wysokości uzależnionej od wybranej opcji Usługi jest własnością Operatora.
8. Abonent jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy WiMAX, jeśli na 30 dni przed końcem trwania Umowy Abonent nie zadeklaruje chęci podpisania nowej Umowy na świadczenie Usługi WiMAX w sieci Era. Jeśli Abonent zadeklaruje chęć kontynuowania korzystania z Usługi w kolejnym okresie i podpisze nową Umowę jest zwolniony z obowiązku zwrotu zestawu odbiorczego WiMAX w związku z zakończeniem trwania poprzedniej Umowy.
9. Zestaw odbiorczy WiMAX może być używany jedynie z usługą WiMAX w sieci Era. Próba wykorzystania zestawu w inny sposób, niż z usługą WiMAX w sieci Era, np. poprzez modyfikację techniczną, czy samodzielne przekonfigurowanie zestawu odbiorczego WiMAX stanowi ciężkie naruszenie warunków Umowy skutkujące rozwiązaniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Operatora z winy Abonenta.
10. W przypadku rozwiązania Umowy, niezależnie od przyczyny Abonent jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy WiMAX w stanie niepoproszonym, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za zużycie będące następstwem prawidłowego używania. Demontaż zestawu można wykonać samodzielnie – zgodnie z instrukcją obsługi, kolejność wykonywania czynności odwrotna do instalacji – bądź zamówić usługę demontażu za dodatkową opłatą.
11. Abonent ma do wyboru dwa sposoby instalacji zestawu odbiorczego WiMAX. Może skorzystać z usługi instalacji oferowanej przez wyspecjalizowaną w tego typu instalacjach firmę rekomendowaną przez PTC lub wykonać instalację samodzielnie zgodnie z instrukcją obsługi. Koszt standardowej instalacji wykonanej przez firmę instalatorską wynosi 299 zł. W zależności od uwarunkowań lokalnych cena ta może maksymalnie wzrosnąć o 120 zł.
12. Po podpisaniu Umowy zestaw odbiorczy WiMAX zostanie dostarczony do Abonenta przez kuriera lub pracownika firmy wykonującej instalację (Instalatora), który wykonuje instalacje we wskazanym w Umowie lokalu Abonenta, w zależności od wybranej opcji instalacji.
13. W przypadku wyboru instalacji samodzielnej Abonent po otrzymaniu zestawu odbiorczego WiMAX może przystąpić do instalacji postępując zgodnie z dołączoną do zestawu instrukcją instalacji. Jeśli instalacja się nie powiedzie z powodu braku technicznych możliwości świadczenia Usługi w danej lokalizacji, Abonent zgłasza to dzwoniąc na numer technicznej infolinii Operatora (nr 600 600 600, koszt wg stawki Operatora). Po zgłoszeniu braku zasięgu Abonent otrzyma od Operatora wypowiedzenie Umowy i jest zobowiązany zwrócić zestaw odbiorczy do najbliższego sklepu Era. W razie problemów technicznych podczas instalacji samodzielnej Abonent może zasięgnąć porady na infolinii technicznej Operatora pod nr telefonu 600 600 600.
14. W przypadku wyboru instalacji przez pracownika firmy wykonującej instalację WiMAX rekomendowanej przez Operatora (dalej: Instalator) po podpisaniu Umowy przez Abonenta, Operator wysyła zgłoszenie instalacji do Instalatora. Instalator dzwoni do Abonenta w celu umówienia się na dogodny dla Abonenta termin wizyty.
15. Przed wykonaniem instalacji Instalator weryfikuje możliwości techniczne korzystania z Usługi. Jeśli one występują, wykonuje instalacje. Jeśli stwierdzony zostanie brak możliwości technicznych świadczenia Usługi Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy.
16. Usługa instalacji jest płatna dodatkowo. Standardowa instalacja (obejmująca zamontowanie anteny na prostym mocowaniu do elewacji budynku) kosztuje 299 zł z VAT i jest płatna na miejscu. Jeśli jednak warunki lokalne sprawiają, że konieczne jest zastosowanie bardziej rozbudowanej konstrukcji cena może wzrosnąć maksymalnie o 120 zł z VAT. Szczegółowo kwestie ceny Instalator omawia z Abonentem przed przystąpieniem do prac instalacyjnych.
17. Jeżeli stwierdzony zostanie brak technicznych możliwości świadczenia Usługi w lokalu Abonenta niezależnie od wybranego sposobu instalacji (samodzielna lub przez Instalatora) i z tego powodu Operator wypowie Umowę o świadczenie Usługi Abonent nie zostanie obciążony żadną z opłat przewidzianych Umową i Ofertą Promocyjną, chyba że nie odda zestawu odbiorczego WiMAX.
18. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie zestawu odbiorczego WiMAX będące następstwem podania przez Abonenta błędnego adresu do korespondencji w Umowie lub dwukrotną nieobecnością Abonenta w lokalu w umówionym z Instalatorem terminie.
19. Instalacja zestawu w lokalu Abonenta zostanie wykonana tylko w jego obecności, po potwierdzeniu przez Instalatora tożsamości Abonenta na podstawie dowodu osobistego. Abonent musi wyrazić pisemną zgodę na dokonanie instalacji oraz pisemnie potwierdzić jej wykonanie przez Instalatora.
20. Zgodę na wykonanie instalacji oraz potwierdzenie jej wykonania polega na złożeniu czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym na Umowie, na druku zdawczo-odbiorczym, który Instalator będzie miał ze sobą.
21. Odmowa wykonania instalacji przez Abonenta nie jest równoznaczna z rozwiązaniem Umowy. W takiej sytuacji opłaty będą naliczane według stawek odpowiednich dla wybranej opcji Usługi.
22. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era (opłata aktywacyjna) jest doliczana do pierwszej faktury. Opłaty naliczane są od dnia aktywacji usługi, czyli pierwszego zalogowania do Usługi.
23. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało, zależnie od wariantu wybranej opcji Usługi, co najmniej: 12, 24 lub 36 miesięcy, licząc od dnia aktywacji. Po upływie tego okresu Umowa ulega rozwiązaniu, chyba, że Abonent na 30 dni przed jego upływem przedstawi na piśmie oświadczenie o chęci kontynuowania korzystania z Usługi poprzez zawarcie nowej Umowy na kolejne 12, 24 lub 36 miesięcy.
24. Czas trwania Umowy liczony jest od dnia aktywacji Abonenta w systemach bilingowych Operatora.



25. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość stanowiła będzie sumę:
- 25.1. iloczynu liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu, na jaki zawarta została Umowa i wysokości ulgi w opłacie abonamentowej dla danego wariantu Oferty Promocyjnej, oraz
 - 25.2. ulgi udzielonej w Opłacie Aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej, oraz
 - 25.3. ulgi udzielonej w Opłacie Instalacyjnej udzielonej Abonentowi w Ofercie Promocyjnej.
26. Wysokości ulg udzielonych Abonentowi w zależności od wybranej opcji Usługi i terminu obowiązywania Umowy określone są poniżej:

Ulga udzielona w miesięcznej opłacie abonamentowej

Opcja Usługi	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”		
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Era Internet Stacjonarny WiMAX 512 Kb/s	70 zł z VAT 57,38 zł netto	60 zł z VAT 49,18 zł netto	40 zł z VAT 32,79 zł netto
Era Internet Stacjonarny WiMAX 1 Mb/s	80 zł z VAT 65,57 zł netto	70 zł z VAT 57,38 zł netto	50 zł z VAT 40,98 zł netto

Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

	Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	150 zł z VAT 122,95 zł netto

Ulga udzielona w miesięcznej opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX

	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Era Internet Stacjonarny WiMAX”		
	Umowa na 36 miesięcy	Umowa na 24 miesiące	Umowa na 12 miesięcy
Miesięczna ulga w opłacie za wynajem zestawu odbiorczego WiMAX	30 zł z VAT 24,59 zł netto	25 zł z VAT 20,49 zł netto	5 zł z VAT 4,10 zł netto

26. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność świadczonej przez niego Usługi wynikającą z nie osiągnięcia parametrów technicznych do skorzystania z Usługi przez urządzenia używane przez Abonenta, w szczególności sprzęt komputerowy oraz zainstalowane na nim oprogramowanie.
27. Operator ma prawo według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego uprzedzenia Abonenta lub zawiesić świadczenie Usługi, bez odszkodowania, w przypadku, gdy Abonent:
- 27.1. zalega z płatnością całości lub części jakiegokolwiek opłaty przez czas dłuższy niż 30 dni,
 - 27.2. prowadzi działania, które powodują zakłócenia w działaniu sieci Internet, w szczególności używa urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci Internet,
 - 27.3. przy zawarciu lub trakcie obowiązywania Umowy podał nieprawdziwe dane,
 - 27.4. rozsyła wirusy lub nie zamówione informacje (spam)
 - 27.5. podejmuje działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemu komputerowego, danych lub oprogramowania
 - 27.6. udostępnia treści niezgodne z przepisami prawa lub dobrymi obyczajami bądź też wykorzystuje Usługę w celu niezgodnym z prawem lub dobrymi obyczajami
28. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed zmianą lub odwołaniem przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował przez stronę www.era.pl. O zakończeniu promocji Operator poinformuje stosownym komunikatem na stronie www.era.pl na 7 dni przed jej zakończeniem.
29. W przypadku sprzeczności między treścią niniejszej Oferty Promocyjnej, a postanowieniami zawartymi w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Polską Telefonię Cyfrową sp. z o.o. pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej.