



MOŻESZ WIECEJ

## Warunki Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny z Telewizją na kartę” w sieci Era

Nowa oferta Polskiej Telefonii Cyfrowej Sp. z o.o., operatora sieci Era

- W okresie od dnia 22/03/2010 roku do odwołania jednakże nie dłużej niż do 30/09/2010 r, Polska Telefonia Cyfrowa Sp. z o.o. – operator sieci Era (zwany dalej Operatorem) w ramach usługi: Era Internet Stacjonarny (zwanej dalej Usługą) wprowadza promocję: "Nowy Era Internet Stacjonarny" (zwaną dalej Promocją), na zasadach określonych w niniejszej Ofercie Promocyjnej.
- W ramach oferty promocyjnej Abonent może wybrać jedną z poniższych opcji:

„Nowy Era Internet Stacjonarny z Telewizją na kartę		
Okres umowy liczony w pełnych cyklach rozliczeniowych		<b>36 miesięcy</b>
Miesięczna opłata abonamentowa	Era Internet stacjonarny 512 KB/s	<b>44 zł z VAT</b>
	Era Internet stacjonarny 1 MB/s	<b>49 zł z VAT</b>
	Era Internet stacjonarny 2 MB/s	<b>59 zł z VAT</b>
	Era Internet stacjonarny 6 MB/s	<b>89 zł z VAT</b>
	Era Internet stacjonarny 10 MB/s	<b>109 zł z VAT</b>
	Era Internet stacjonarny 20 MB/s	<b>134 zł z VAT</b>

### Aktywacja (opłata jednorazowa)

	Opłata aktywacyjna w ramach Oferty Promocyjnej „Nowy Era Internet Stacjonarny z TV na kartę” niezależnie od opcji Usługi
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	49 zł z VAT
Opłata za przeniesienie usługi do innego lokalu	122 z VAT

### Modemy (cena zakupu modemu)

Modemy	Cena za modem dla każdej opcji Usługi, niezależnie od długości trwania Umowy w ramach Oferty Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”	Wysokość dodatkowej ulgi w opłacie aktywacyjnej udzielanej Abonentowi w przypadku rezygnacji z zakupu modemu
Modem ADSL Webr@cer 821	1 zł z VAT	49 zł z VAT
Router WLAN z modemem ADSL Webr@cer 8012	99 zł z VAT	
Zestaw TV na kartę (dekoder + karta na 3 miesiące)	1 zł z VAT	

- Z oferty promocyjnej może skorzystać Konsument (zwany dalej Abonentem) oraz przedsiębiorca w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa (zwany dalej: Abonentem), który spełni poniższe warunki:
  - przedstawi dowód osobisty oraz
  - opłaca dowolny abonament dla usługi telefonii stacjonarnej świadczonej na łączu TP S.A., na którym ma być świadczona Usługa w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej;
  - oraz zawrze z Operatorem Umowę o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego Dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny z Telewizją na kartę” (zwanej dalej Umową) na czas określony;
  - przekáže Operatorowi prawidłowo wypełnione Oświadczenie o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL
- Zawarcie Umowy i późniejsze świadczenie Usługi przez Operatora uzależnione jest od możliwości technicznych świadczenia Usługi lub wybranej przez Abonenta opcji Usługi w danej lokalizacji przez TP S.A.
- W przypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków określonych w punktach: 3, 4 nie ma możliwości zawarcia Umowy, a w przypadku, gdy Umowa została już zawarta, Operator ma prawo odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy przez Operatora nastąpi tylko w przypadku gdy to co Strony świadczyły, w szczególności w związku ze sprzedażą modemu oraz Zestawu TV na kartę ulegają one zwrotowi, zwrotu należy dokonać za pośrednictwem firmy kurierskiej (zwanej dalej Spedytorem) na koszt operatora na adres PTC Sp z o.o. Strefa Zwrotów i Reklamacji, Annopol 3, 03-236 Warszawa
- Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania Oferty w każdym czasie bez podawania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przez Abonenta. O każdej zmianie Operator będzie informował poprzez stronę [www.era.pl](http://www.era.pl).
- W każdym przypadku dostarczenie Sprzętu do Abonenta następuje poprzez Spedytora na koszt Operatora, pod podany przez Abonenta w momencie podpisania Umowy adres korespondencyjny.
- Dostarczenie Sprzętu do Abonenta nastąpi maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi od właściciela infrastruktury kablowej w lokalu Abonenta, w dni robocze pomiędzy godziną 9 a 20.
- Pierwsza próba dostarczenia Modemu nastąpi w terminie 7 dni roboczych licząc od dnia otrzymania przez Operatora potwierdzenia technicznych możliwości świadczenia Usługi.
- Przedstawiciel Spedytora podejmie trzykrotną próbę dostarczenia przesyłki w ciągu 10 dni. Po trzech bezskutecznych próbach dostarczenia przesyłki – zostaje ona odesłana do nadawcy
  - 10.1.. W przypadku, gdy do Abonenta nie zostanie dostarczona przesyłka w trybie określonym w punkcie 10, Operator podejmie jednokrotną próbę ponownej wysyłki sprzętu, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji w procesie reklamacji dostawy Sprzętu przez Spedytora. W przypadku, gdy Abonent nie odbierze przesyłki odesłanej przez Operatora w sposób określony w zdaniu poprzednim, Operator poczytuje takie działanie za dobrowolną i świadomą rezygnację Abonenta ze Sprzętu.
- Zaistnienie zdarzenia o którym mowa w punkcie 10.1. nie stanowi podstawy do rozwiązania Umowy i nie ma wpływu na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Operatora oraz nie ma wpływu na naliczanie opłat zgodnie z zasadami określonymi w punkcie: 2.



MOŻESZ WIECIEJ

12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie Modemu będące następstwem błędnego podania przez Abonenta adresu do korespondencji w Umowie.
13. Przedstawiciel Spedytora dostarcza przesyłkę na adres korespondencyjny widniejący w Umowie. Przesyłka zostanie przekazana wyłącznie Abonentowi, który podpisał Umowę, po udokumentowaniu tożsamości dowodem osobistym. W innym przypadku przedstawiciel Spedytora nie przekaże przesyłki i przesyłka będzie do odbioru pod adresem firmy kurierskiej wskazanej w pozostawionym awizo.
14. W obecności przedstawiciela Spedytora, Abonent jest zobowiązany do sprawdzenia kompletności przesyłki, zgodności z zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne przesyłki podczas transportu do siedziby Abonenta. Przyjęcie przesyłki jest równoznaczne z akceptacją jej zawartości.
15. Warunkiem przekazania przesyłki przez przedstawiciela Spedytora jest podpisanie przez Abonenta (uprawnionego do odbioru) listu przewozowego potwierdzającego odebranie sprzętu. Wymagane jest złożenie czytelnego podpisu, zgodnego z podpisem złożonym w Umowie.
16. Opłata aktywacyjna, za przyłączenie do sieci Era jest doliczana do pierwszego rachunku.
17. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zawiesić świadczenia usług na własne życzenie.
18. W trakcie trwania Umowy zawartej na podstawie niniejszej Oferty Promocyjnej, Abonent nie będzie mógł zmienić opcji Usługi.
19. W przypadku, gdy w danej lokalizacji nie jest możliwe świadczenie wybranej przez Abonenta opcji Usługi, Operator może zaproponować Abonentowi najszybszą możliwą do zrealizowania w danej lokalizacji opcję Usługi według zasad określonych w niniejszej Ofercie. Akceptacja przez Abonenta zaproponowanej przez Operatora opcji Usługi wymaga zawarcia stosownej Umowy.
20. W przypadku zawarcia Umowy w ramach niniejszej Oferty zgodnym zamiarem Stron jest, aby świadczenie Usługi na podstawie Umowy trwało zależnie od wybranej opcji Oferty Promocyjnej, co najmniej: 36 pełnych cykli rozliczeniowych, licząc od dnia aktywacji kontraktu. Po upływie tego okresu Załącznik ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony z opłatami abonamentowymi zgodnymi z warunkami promocji w ramach niniejszej Oferty, chyba, że jedna ze Stron złoży na 30 dni przed jego upływem pisemne oświadczenie o nie przedłużaniu czasu obowiązywania Załącznika.
21. Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy

Miesięczna opłata abonamentowa bez uwzględnienia ulgi wynikającej z Oferty Promocyjnej (niezależna od długości Umowy)	
Nowy Era Internet Stacjonarny 512 KB/s	74 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 1 MB/s	79 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 2 MB/s	99 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 6 MB/s	119 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 10 MB/s	139 zł z VAT
Nowy Era Internet Stacjonarny 20 MB/s	164 zł z VAT

10. Na podstawie Ustawy z dnia 2 marca 20r. o ochronie niektórych praw konsumentów (...) (Dz. U. Z 20r. Nr 22 poz.271), w przypadku zawartej na odległość Umowy o Świadczenie Usługi Szerokopasmowego dostępu do Internetu w ramach promocji „Nowy Era Internet Stacjonarny”, Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia. Abonent będący konsumentem może odstąpić od Umowy składając PTC oświadczenie w formie pisemnej na adres Polska Telefonia Cyfrowa sp. z o.o, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa lub faksem na numer (022) 413 6914.
11. Czas trwania Umowy liczony jest od momentu aktywacji kontraktu Abonenta w systemach bilingowych Operatora.
12. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki została ona zawarta, Abonent zostanie obciążony karą umowną, której wysokość nie przewyższa wysokości ulg przyznanych Abonentowi w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej.
  - 12.1. Kara umowna w zależności od opcji usługi odpowiednio wynosi

Opcja Usługi	Wysokość miesięcznej ulgi w opłacie abonamentowej udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”
	Umowa na 36 miesięcy
Era Internet Stacjonarny 512 KB/s	1450 zł
Era Internet Stacjonarny 1 MB/s	1800 zł
Era Internet Stacjonarny 2 Mb/s	1450zł
Era Internet Stacjonarny 6 Mb/s	1450 zł
Era Internet Stacjonarny 10 Mb/s	1450 zł
Era Internet Stacjonarny 20 Mb/s	1450 zł

- 12.2. Kara umowna będzie pomniejszona o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
13. W razie wygaśnięcia lub rozwiązania umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP S.A., na którym świadczona jest Usługa, Operator ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem na dzień wygaśnięcia lub rozwiązania w/w umowy o świadczenie usługi telefonicznej, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA. W takim przypadku, jeżeli umowa, na podstawie, której Abonent posiadał dostęp do łącza w sieci TP SA wygasła lub została rozwiązana przez jedną ze stron z winy Abonenta, Abonent zostanie obciążony karą umowną za wcześniejsze rozwiązanie Umowy zawartej na czas oznaczony, w wysokości określonej w punkcie 27 i pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.
14. W przypadku złożenia przez Abonenta Oświadczenia o wyrażeniu zgody na świadczenie usługi ADSL wraz z jednoczesnym wypowiedzeniem przez Abonenta zawartej z TP S.A. umowy o świadczenie usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu przed upływem okresu, na jaki umowa ta została zawarta, Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne roszczenia odszkodowawcze TP S.A. w stosunku do Abonenta z tytułu przedterminowego rozwiązania umowy.
15. Ulga udzielona w opłacie Aktywacyjnej

Wysokość ulgi w Opłacie Aktywacyjnej dla każdej Opcji Usługi udzielanej Klientowi w Ofercie Promocyjnej: „Nowy Era Internet Stacjonarny”	
Przyłączenie do sieci (opłata jednorazowa)	150 zł z VAT